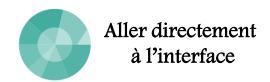




Maturation des Idées et du Réseau d'Acteurs face aux enjeux de la Soutenabilité







Préambule

Vous êtes en train de développer un projet d'éco-innovation en rupture avec vos pratiques habituelles ?

Alors, veillez à anticiper les dérives de la maturation des tels projets.

- Il est fréquent d'observer des **abandons ou des dilutions** des valeurs environnementales et sociales au fil du développement des projets d'éco-innovation.
- Ainsi, cherchez à prendre conscience de l'évolution des valeurs environnementales, sociales et économiques de votre projet et tentez de repousser vos propres limites et celles de votre réseau de parties prenantes.
- La méthode MIRAS, développée par APESA, vous aide à challenger collectivement le potentiel de « soutenabilité » de votre concept quel que soit le niveau d'avancement de votre projet et vous incite à anticiper les mutations potentielles de votre réseau de parties prenantes.

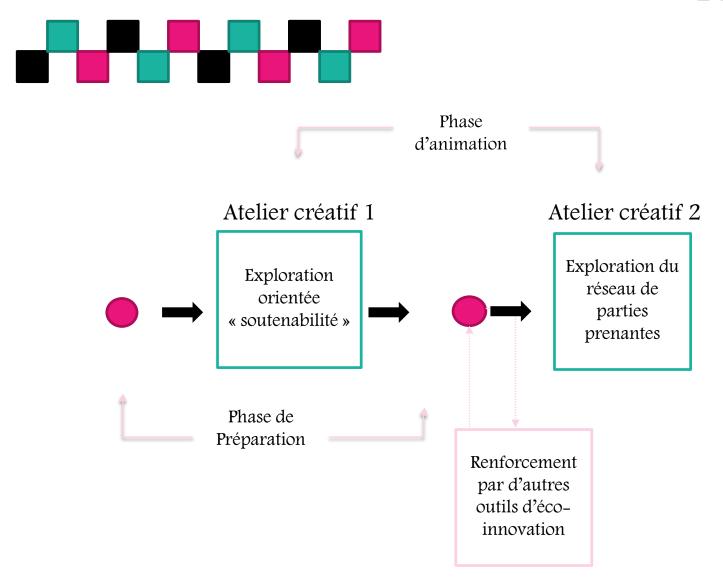


Principe de fonctionnement

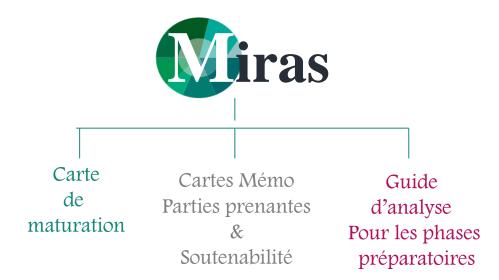
La méthode **MIRAS** doit permettre :

- (1) L'exploration de l'ensemble les dimensions de soutenabilité de votre concept
- (2) L'identification de son niveau de maturation, ses points de blocages, ses contradictions et les limites de votre groupe de travail.
- (3) L'émergence de nouvelles idées de business model soutenables (offre, usage, écosystème d'acteurs) et des nouvelles stratégies d'incubation par une exploration du réseau de parties prenantes

DEROULEMENT







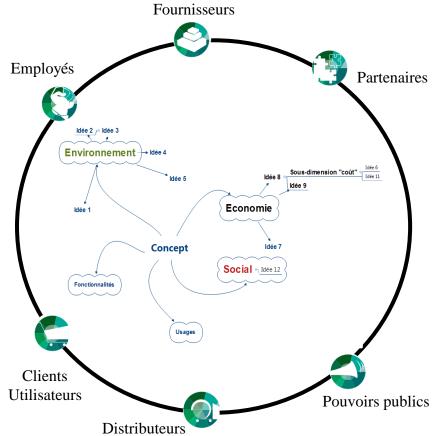
La carte de maturation correspond au lieu de création des cartes conceptuelles, « les arbres de concepts ». C'est plus précisément l'espace au sein duquel sont déposées les idées (sous forme de post-it, ou écrites directement sur un tableau ou au sein d'un logiciel de mindmapping par les animateurs)

Les cartes Mémo sont un ensemble de cartes agissant comme des stimulis pour vous guider dans votre exploration. Ils se présentent ici sous forme de mots-clés, de questions et parfois d'exemples ou de cas d'application.

Le **guide d'analyse** pour les phases préparatoires propose plusieurs moyens pour aider les animateurs à analyser les sessions et comprendre le fonctionnement et certaines limites du groupe de travail

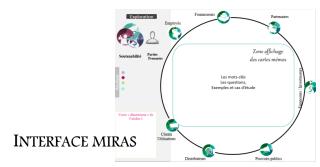
Dessiner une CARTE MATURATION





DEUX TYPES D'USAGE :

- USAGE MINIMALISTE (WORLD CAFE, ATELIERS)
- USAGE PLUS INTERACTIF (SESSION CLASSIQUE, USAGE A DISTANCE, FORMATION...)





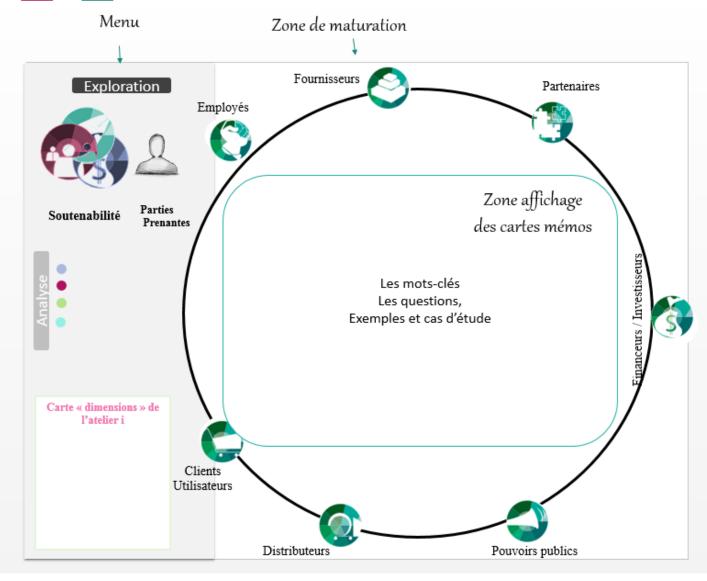
Comment naviguer au sein de l'interface?

Un clic pour:

Choisir l'atelier 1 ou 2 -

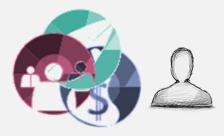
Obtenir des Eléments d'aide pour la Phase de préparation

Naviguer parmi les dimensions clés définies pour chaque atelier





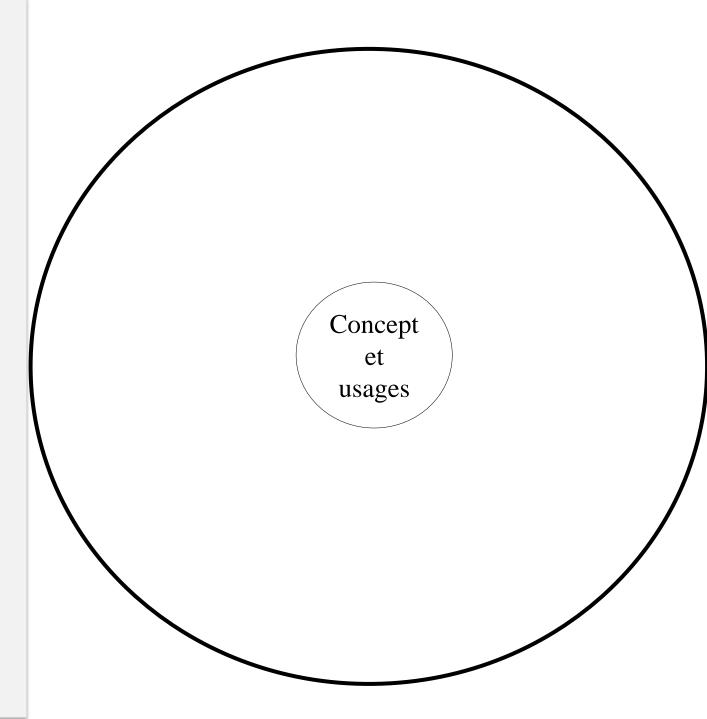
A partir de la diapositive suivante, vous pouvez utiliser le menu de manière intéractive. N'oubliez pas de passer en mode Présentation (Maj + F5)

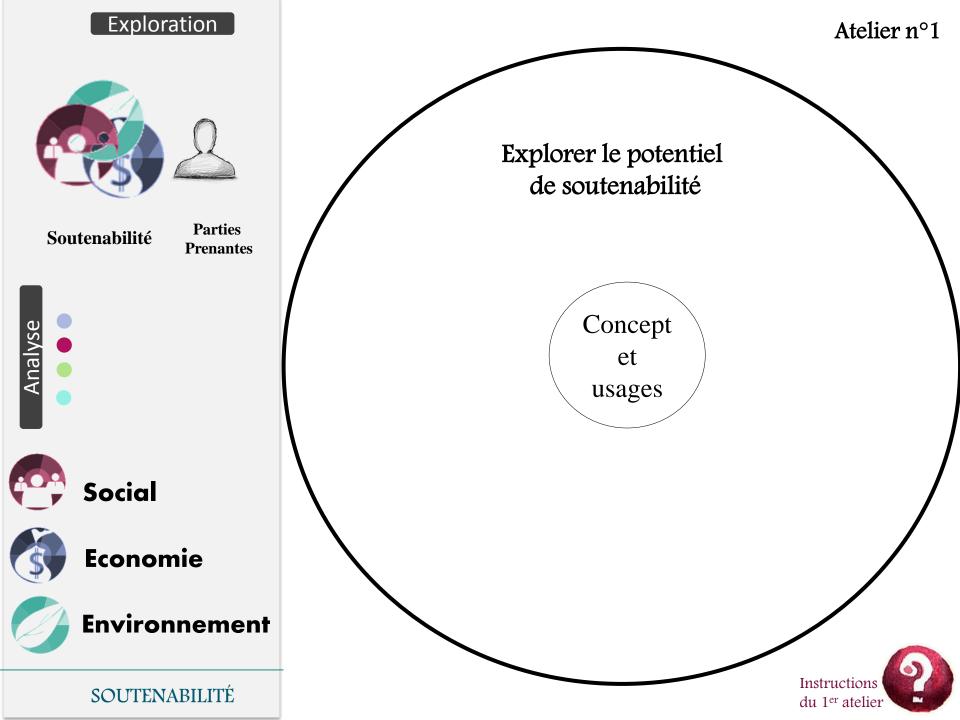


Soutenabilité

Parties Prenantes









Soutenabilité

Parties Prenantes









Economie



SOUTENABILITÉ

L'objectif de cet atelier est de revisiter votre concept et de définir ses usages et ses fonctionnalités au regard des différentes dimensions environnementales, économiques et sociales.

Une première réflexion sur la **définition du concept** initie la session.

Cela peut prendre la forme d'une question générique sur les fonctionnalités et usages du concept à laquelle répondent les membres du groupe par l'intermédiaire de divers post-it. L'animateur peut également choisir de mener ce premier « brainstorming » en écrivant lui-même les idées directement sur la carte de maturation sous forme d'une mindmap.

✓ Ensuite, le groupe pourra utiliser les cartes mémo pour balayer l'ensemble des dimensions de soutenabilité.

L'animateur s'aidera des questions, exemples et cas d'étude pour alimenter la discussion ou approfondir certains aspects.

L'ordre n'est pas imposé et dépend des ambitions à mettre en avant et du contexte d'animation. Par exemple, un animateur spécialisé dans l'environnement aura plus de facilités et sera plus légitime s'il commence par les aspects environnementaux.

✓ Au cours de la session. l'animateur fera l'effort de **noter**, en dehors du cercle, les parties prenantes identifiées pendant la discussion pour préparer la suite des interventions



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social

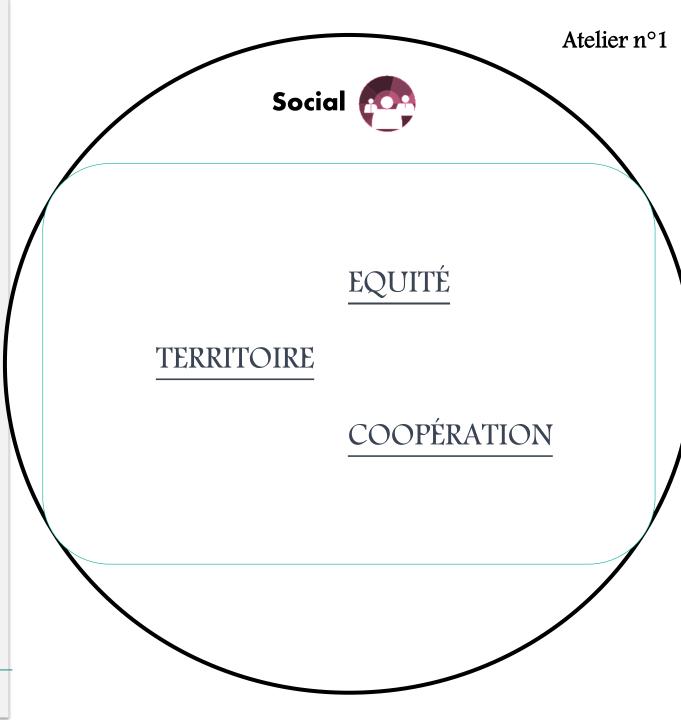


Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ





Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Atelier n°1



Equité

Quelles sont les inégalités que vous pouvez identifier autour de ce concept?

Quelles influences sur les conditions de travail ? Est-il possible de les améliorer ?

Exemples: Rapport Nord/sud, homme/femme, personnes avec handicap, relation de pouvoirs

Cas d'études : <u>Mondragon</u>, <u>Interface</u>, <u>Equitas</u>, <u>SoapBox</u>



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Atelier n°1



Territoire

Le concept est-il en **cohérence** avec le territoire sur lequel il est implanté ?
Y a-t-il des problèmes d'**acceptabilité sociale** des habitants/citoyens ?

Exemples : Utilisation de ressources locales, circuits courts, adéquation avec les valeurs culturelles, partenariats proches

Cas d'études : <u>Recycl'eco</u>, <u>espace échange</u>, <u>actionPin</u>, <u>AMAP</u>, <u>Pat'mouille</u>, <u>Txirrind'ola</u>



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ



Atelier n°1

Coopération

Comment encourager le partage et la transparence?
Comment augmenter l'intérêt et l'implication des usagers?
Comment favoriser les bons usages de manière collaborative?

Exemples : Economie collaborative, proximité affective, conflits d'intérêt, communication

Cas d'études :

Citiz, Blablacar, AirBnB, Egreen, Planeteoui



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social

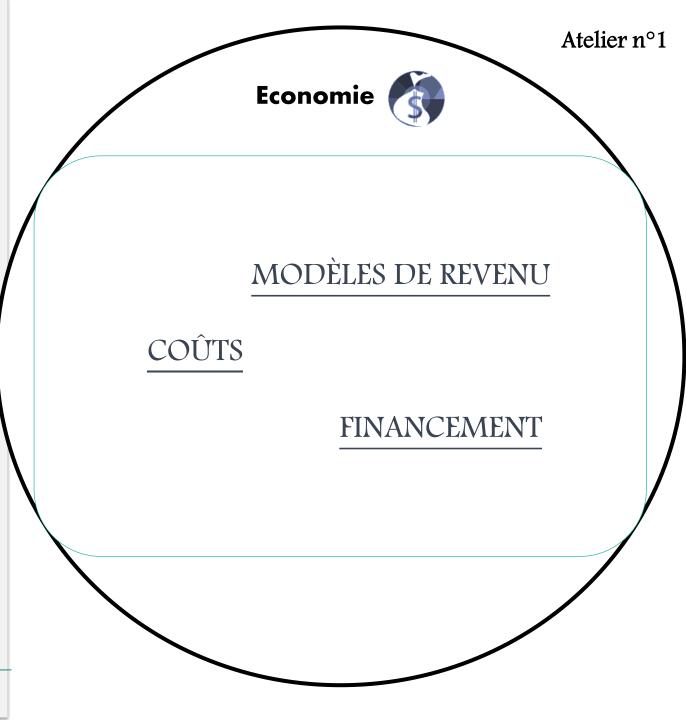


Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ





Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Economie



Atelier n°1

Coûts

Quels sont les coûts envisagés? Quels sont les risques encourus ?

Quelles possibilités pour diminuer les coûts ?

Exemples: Lean Management, Low Cost

Cas d'études : Easyjet, Sosh



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Economie



Atelier n°1

Financement

Quels sont les modes de financement envisagés pour développer le concept ?

Comment impliquer des banques plus « responsables» ?

Exemples: Financement participatif et microcrédits, banques coopératives

Cas d'études : <u>Equity</u>, <u>Kickstarter</u>, <u>KisskissbankBank</u>, <u>NEF</u>



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Economie



Atelier n°1

Modèles de revenu

Quels sont les modes de revenu envisagés pour mettre en place le concept ?
Est-il possible d'envisager de nouveaux modes de revenu ?

Exemples: Location/abonnement/Publicité/Vente d'accessoires

Cas d'études : <u>Amazon</u>, <u>Facebook</u>, <u>Google</u>, <u>Simpa Networks</u>, <u>Michelin</u>





Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Environnement



Atelier n°1

RESSOURCES (EAU, ÉNERGIE, MATIÈRE)

CYCLE DE VIE

(FABRICATION, USAGE, FIN DE VIE)

SANTÉ ET BIODIVERSITÉ



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Environnement



Atelier n°1

Ressources

Quels sont les flux énergétiques et matières à considérer ?

Comment optimiser la consommation de ressources?

Exemples : Eau, énergie, matériaux (plastiques, métaux), déchets

Cas d'études : <u>Kipopluie</u>, <u>Ouateco</u>, <u>Planetik</u>



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

Environnement



Atelier n°1

Cycle de vie

Quelles sont les phases du cycle de vie générant le plus d'impacts sur le concept ? Comment les réduire, les supprimer?

Est-il possible d'entrer dans une logique circulaire?

Exemples : extraction des matières premières, fabrication, distribution, usage, fin de vie

Cas d'études : <u>Patagonia</u>, <u>Millet</u>, <u>Notox</u>

SOUTENABILITÉ



Soutenabilité

Parties Prenantes





Social



Economie



Environnement

SOUTENABILITÉ

Environnement



Atelier n°1

Santé/Biodiversité

Quels sont les risques encourus par le développement du concept sur la santé humaine ?
Sur les écosystèmes ?

Exemples : Ecotoxicité humaine, risques portés sur la faune et la flore

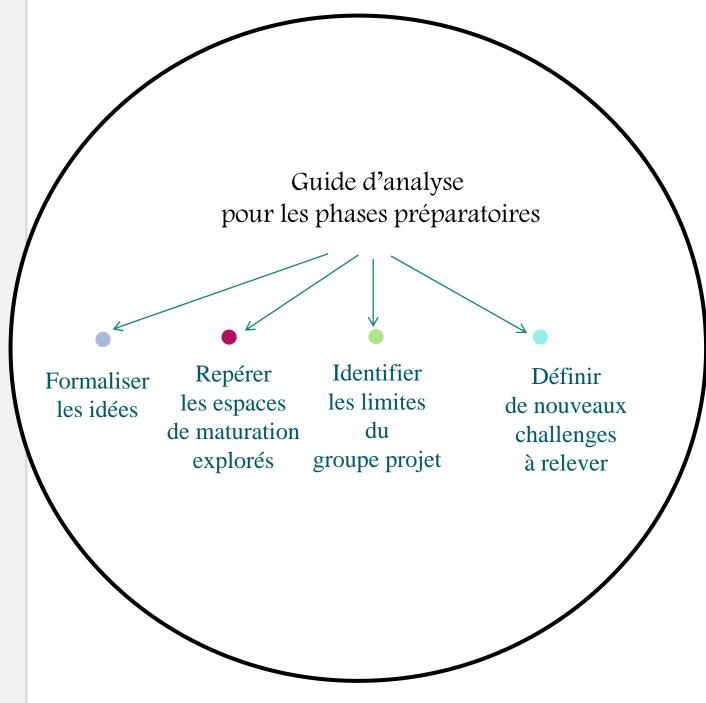
Cas d'études : <u>Patagonia</u>, <u>WWF</u>, <u>Parcs naturel</u>s

Formaliser les idées

Repérer la maturation

<u>Identifier les limites</u>

<u>Définir les challenges</u>







Soutenabilité

Parties Prenantes

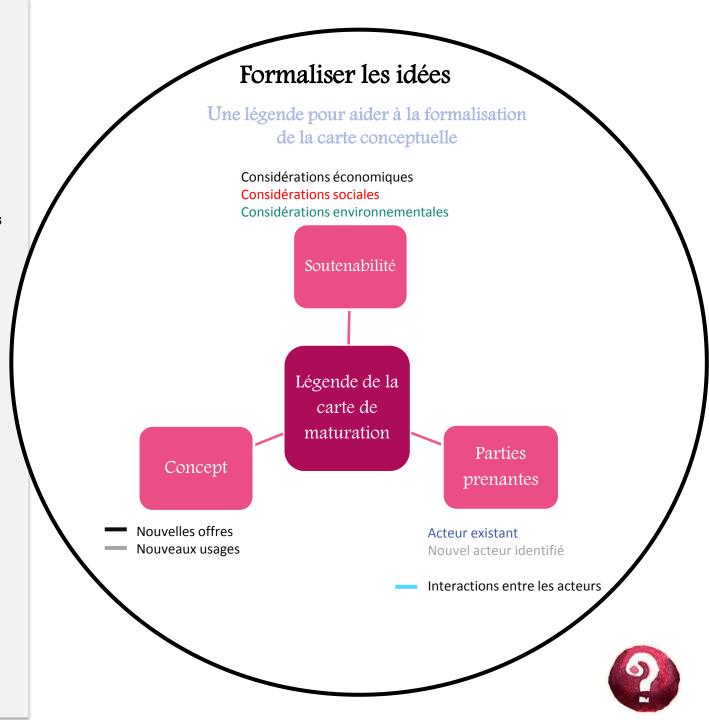
Analyse

Formaliser les idées

Repérer la maturation

<u>Identifier les limites</u>

<u>Définir les challenges</u>





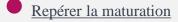


Soutenabilité

Parties Prenantes

Analyse







<u>Définir les challenges</u>

Formaliser les idées

Les discussions émises en session peuvent être formalisées sous la forme d'une carte conceptuelle.

L'animateur doit alors retravailler les supports de la session avec pour objectif de faire ressortir les moments clés de la maturation

Une légende vous est proposée pour distinguer les différents éléments de maturation :

- En noir : les considérations économiques
- En rouge : les considérations sociales
- En vert : les considérations environnementales
- Au niveau des concepts : Distinguer les usages des fonctionnalités (par des flèches grises ou noirs dans l'arborescence)
- Au niveau du réseau d'acteurs : Distinguer les acteurs précédemment identifiés par rapport aux nouveaux acteurs et mettre en avant les interactions avec des liens « bleus » entre les acteurs, créant ainsi des « réseaux ».





Soutenabilité

Parties Prenantes

Analyse





<u>Identifier les limites</u>

Définir les challenges

Repérer les espaces de maturation explorés

Acteurs clés

Participants: Animateurs:

Durée:

Concepts clés

-

-

-

Potentiel de soutenabilité

Dimensions évoquées Dimensions à retravailler

- -

-

_







Soutenabilité

Parties Prenantes

Analyse





<u>Identifier les limites</u>

<u>Définir les challenges</u>

Repérer les espaces de maturation explorés

Suite à la session et à une formalisation éventuelle sous forme de cartes conceptuelles, l'objectif est de comprendre les espaces de maturation ayant été explorés.

Cette grille est proposée pour lister les concepts/idées envisagées sur chacune des dimensions de maturation :

Quels sont les concepts clés ?

Quels ont été les acteurs identifiés?

Quelles sont les dimensions de soutenabilité ayant été évoquées et à retravailler ?



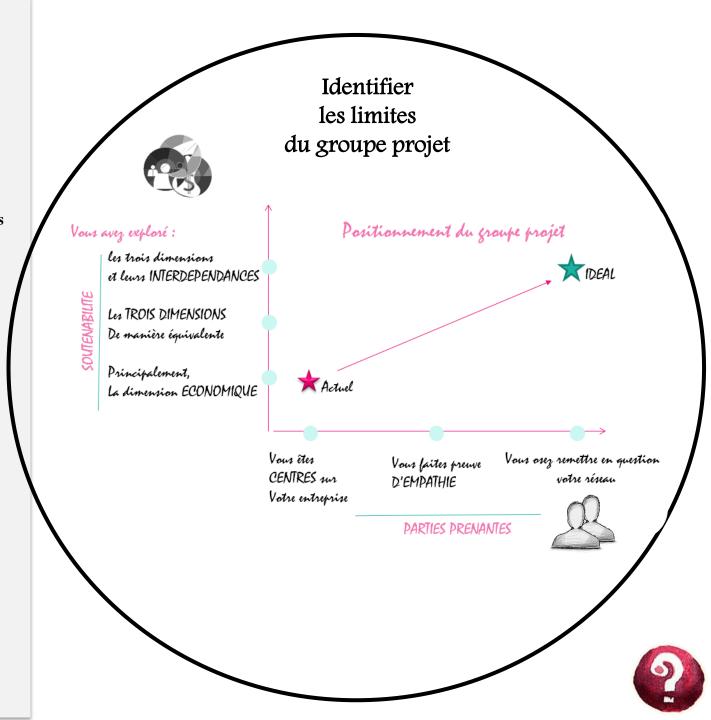


Soutenabilité

Parties Prenantes

Analyse

- Formaliser les idées
- Repérer la maturation
- <u>Identifier les limites</u>
- Définir les challenges







Soutenabilité

٠

- Formaliser les idées
- Repérer la maturation
- Identifier les limites
- Définir les challenges

Identifier les limites du groupe projet

Pour mieux préparer les enjeux de la session, il est également possible de mieux déceler les **comportements du groupe de travail.** Pour ce faire, il vous est proposé de vous remémorer la session et d'observer les capacités et limites du groupe de travail.

- Une <u>matrice de maturation</u> vous est proposée pour évaluer les capacités d'exploration des dimensions de soutenabilité et du réseau de parties prenantes.
- > L'axe horizontal, dédié à l'analyse des capacités d'exploration du réseau de parties prenantes offre trois possibilités :
 - Votre groupe de travail est **centré sur l'activité de l'entreprise**. Les membres arrivent difficilement à se décentrer, c'est à dire à être capable de sortir de leurs propres «bulles» et à considérer les motivations et intérêts de l'ensemble des parties prenantes.
 - Votre groupe de travail **fait preuve d'empathie**. Il cherche à comprendre le rôle et les motivations des parties prenantes préexistantes.
 - Votre groupe de travail ose anticiper les mutations du réseau de parties prenantes. Dans ce cas, l'entreprise est capable d'ajouter de nouveaux entrants et de remettre en question le rôle des parties prenantes et de leurs interactions au sein de son réseau.
- > L'axe vertical est dédié à l'exploration des dimensions de soutenabilité. L'exploration peut alors considérer (1) la dimension économique, principalement ; (2) Les trois dimensions économiques, sociales et environnementales de manière équivalente ; (3) Les trois dimensions ainsi que leurs interdépendances ;

Pour vous aider, posez-vous ces questions : Y a-t-il eu des situations bloquantes pendant la session ? Observe-t-on des analyses « simplistes » ou erronées sur certaines dimensions de soutenabilité ?

- Le groupe a-t-il fait l'effort d'identifier des <u>effets rebonds</u> ou transferts d'impact ? A quel moment, le groupe a-t-il évoqué des freins ou un ressenti négatif sur une proposition ? A quel niveau organisationnel se situe ces freins ? Le groupe arrive-t-il à élargir la réflexion en intégrant des parties prenantes externes à l'entreprise ?

En fonction des réponses **tentez de positionner le groupe projet sur le graphique de maturation et estimez sa progression**

- Un <u>ensemble de phénomènes cognitifs</u> (voir diapositive suivante) est défini pour apporter de nouveaux inputs d'analyse du groupe projet et mieux comprendre les blocages.

REVENEZ SUR LES MOMENTS DE FIXATIONS: Exploration Pensez-vous que les membres du groupe aient été...? Influencés par la culture Tendance à être attaché à un territoire, et ne pas vouloir penser au-delà de l'entreprise ou du **BIAIS CULTURELS** territoire Risque d'Inférer les informations dans un sens trop positif. Trop optimistes MÉTAPHORE DES HABITS sur certains points du **NEUFS DE L'EMPEREUR** projet? réalise que ce manteau est illusion, alors l'entrepreneur se retrouve nu dans la foule. **ANCRAGE** Entêtés BIAIS DE DISPONIBILITÉ BIAIS DE CONFIRMATION Sur leurs gardes, sans BIAIS DU STATU QUO envisager aucun changement que d'avantages possibles. Si un individu se trouve entretenir des notions dissonantes, il en éprouve un malaise DISSONANCE COGNITIVE dissonance. Confrontés à des contradictions qu'ils n'ont pas su gérer? DÉNI DES TENSIONS **CONTRADICTOIRES** un 'problème'. communs. Focalisés sur leurs MYTHE DU SACRIFICE ALTRUISTE propres intérêts? comme des contraintes, de second niveau, présentant un fort risque de mettre en danger la qualité des produits et la satisfaction des consommateurs.

Connaissez-vous le phénomène de...?

Tendance à se conformer à un type culturel donné.

L'optimisme organisationnel est perçu comme un élément de renforcement et de cohésion du

groupe, alors qu'une manifestation pessimiste est vite associée à du cynisme et du découragement. Comme l'empereur du conte d'Andersen : Pour les risques qu'il prend et l'incertitude qu'il affronte, on

le revêt d'un manteau de rentabilité tissé des espoirs que l'on fonde. Si un seul des observateurs

Etre attaché à un jugement initial

L'évaluation de la probabilité d'un événement donné est en fonction de la facilité de

souvenir des événements similaires.

Privilégier les informations qui confirment les idées préconçues et/ou accordent moins de poids aux hypothèses jouant en défaveur des cadres de pensée présents.

L'aversion à l'incertitude et au risque est la crainte assez répandue qu'en cas d'incertitude,

il y ait plus à perdre qu'à gagner. La stratégie la plus répandue pour surmonter ces

situations est de maintenir le statu quo en adoptant une attitude mentale, de résistance au changement qui fait apparaître quelque nouveauté comme apportant plus de risques

psychologique suscitant chez lui une tendance à la réduction de la dissonance. En outre, l'individu s'efforce d'éviter les situations et informations susceptibles d'augmenter la Peut être à l'origine de certains comportement de « Green washing »

Ne pas accepter les tensions contradictoires en jeu au sein d'une activité. Le mythe de la performance globale regorge de paradoxes entre les dimensions de

soutenabilité. En n'acceptant pas les tensions en jeu, les groupes-projet font souvent face à l'illusion du projet à zéro impact ou impacts positifs en oubliant d'analyser

certaines dimensions, ou en s'acharnant à vouloir résoudre les contradictions comme Tendance à privilégier ses intérêts propres malgré un engagement avéré pour les biens

Les bonnes intentions sont souvent entravées par des sacrifices imposés sur le plan personnel. Les consommateurs ne sont majoritairement pas disposés à faire des sacrifices sur les performances techniques de l'offre, même pour améliorer la soutenabilité du produit. Ainsi, les entreprises ont tendance à percevoir les enjeux environnementaux





Soutenabilité

Parties Prenantes

Analyse

- Formaliser les idées
- Repérer la maturation
 - <u>Identifier les limites</u>
- Définir les challenges

Définir de nouveaux challenges à relever

Quels challenges?

- -
- -
- -
- -

Quels outils?

- __ Outil 1
- → Outil 2
- → Outil 1
- → Outil 3
- → Outil 4

FOCUS : Recenser les besoins de challenger le réseau de parties prenantes pour continuer l'exploration du concept

Formulation d'un objectif pour un ou plusieurs challenges







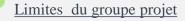
Soutenabilité

Parties Prenantes

Analyse









Identifier de nouveaux challenges à relever

L'objectif de la phase d'intersession est bien entendu de **préparer la suite de l'accompagnement** et ainsi **d'identifier un certain nombre de challenges** auquel le groupe de travail (possiblement étendu) devra répondre pour renforcer son concept.

Pour chaque challenge identifié, l'équipe d'animation peut identifier un certain nombre d'outils intéressants à mettre en oeuvre. Pour faciliter le choix, un ensemble d'outils a été listé et vous est proposé selon le domaine étudié.

Les challenges peuvent être rassemblés, les outils hybridés afin de customiser la session de manière adaptée pour le groupe et l'expérience de l'équipe d'animation.

Pour continuer avec la méthode MIRAS, les **challenges ayant besoin de revisiter le réseau de parties prenantes sont à privilégier** pour passer au second atelier.





Soutenabilité

Parties Prenantes

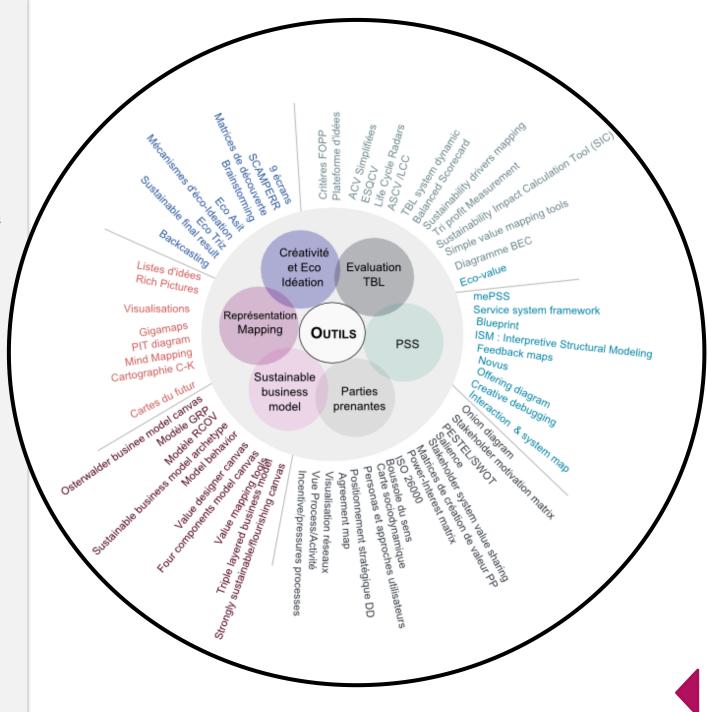


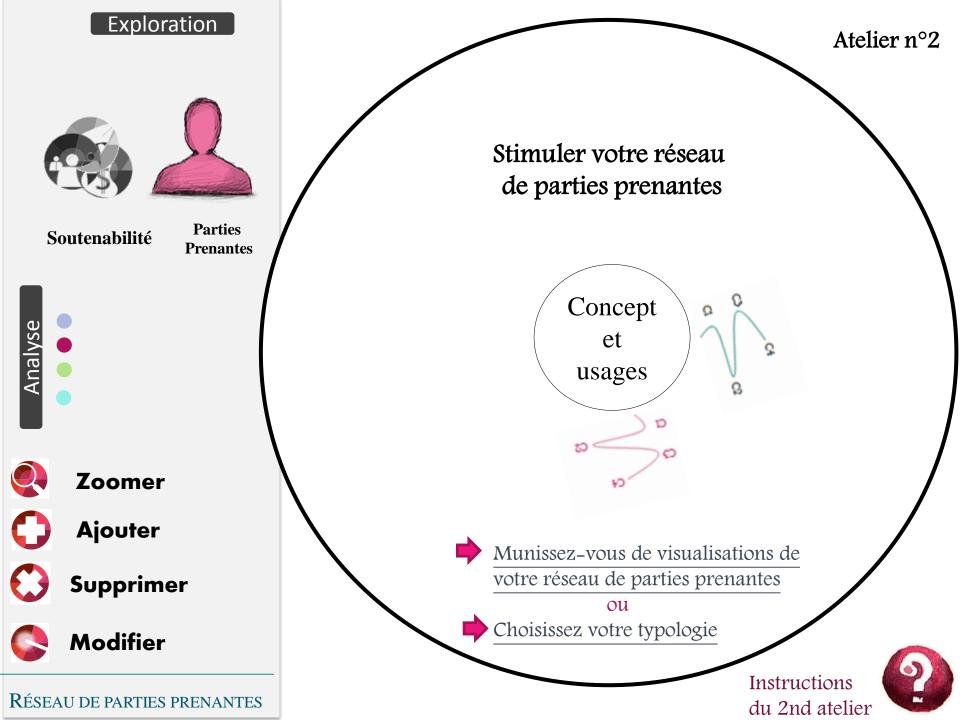
Formaliser

Espaces Explorés

Limites du groupe projet

Nouveaux challenges







Soutenabilité

Parties Prenantes











Le second atelier vise à challenger le réseau de parties prenantes.

L'objectif final est d'identifier des changements à anticiper au niveau de votre réseau de parties prenantes et des actions pour faciliter l'incubation de votre concept.

✓ La première phase consiste à définir un **objectif de session**, et le **réseau initial** sur lequel vous souhaitez challenger votre réseau.

Deux choix s'offrent à vous:

- Sélectionner une typologie et créer une carte conceptuelle de nouvelles idées ou
- Utiliser des modélisations précédentes du réseau à chahuter.

Vous pouvez construire ou vous munir de modélisations ou scénario du concept intégrant une définition des relations entre parties prenantes (type processus, system map, interaction map, réseau...) Ils peuvent remplacer la carte de maturation pour cet atelier. Imprégnez-vous en.

Puis, grâce aux différents opérateurs (ajouter, modifier, supprimer, zoomer) présents au sein des cartes mémo, apprenez à mieux connaître les parties prenantes, leurs rôles, leurs interactions, puis amusez-vous à le déconstruire et créer des scénarios variés pour répondre à votre objectif initial et dépasser les barrières





Soutenabilité

Parties Prenantes





Zoomer



Ajouter



Supprimer



Modifier

RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES

Stimuler votre réseau de parties prenantes

Atelier n°2

Quelles sont les parties prenantes que vous souhaitez intégrer pour cette réflexion ?



Je choisis J'utilise une J'utilise une mon réseau Typologie de typologie de 4 acteurs 10 acteurs





Soutenabilité

Parties Prenantes

Analyse



Zoomer



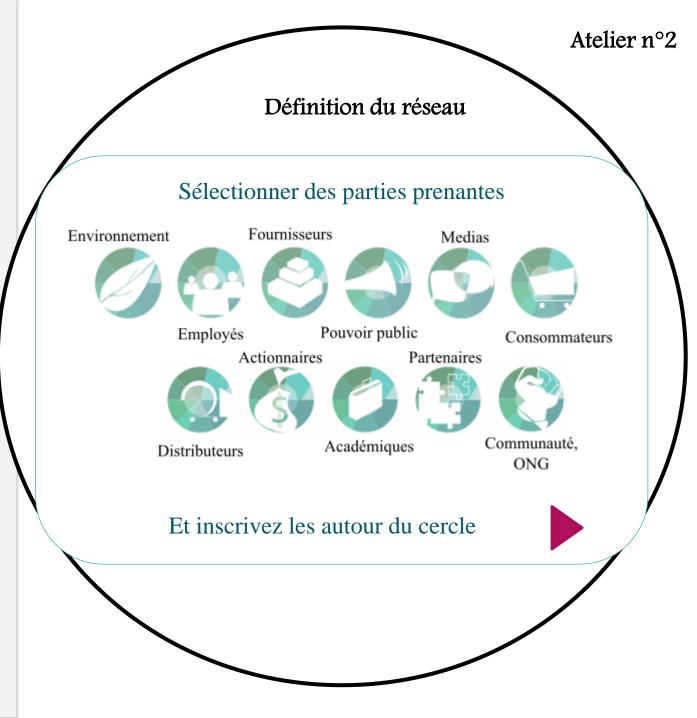
Ajouter

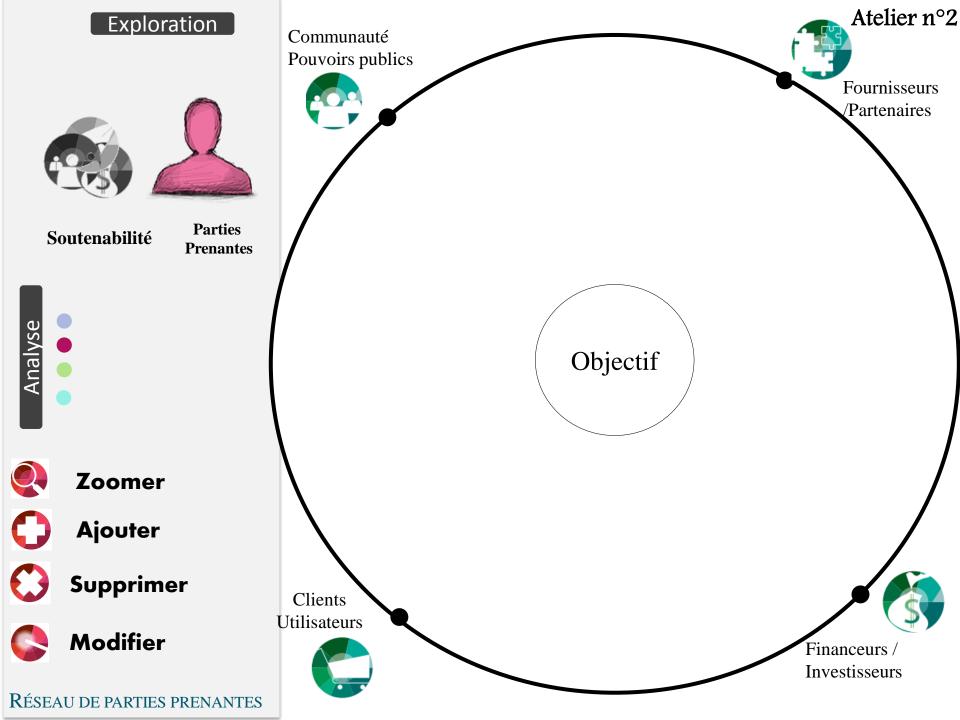


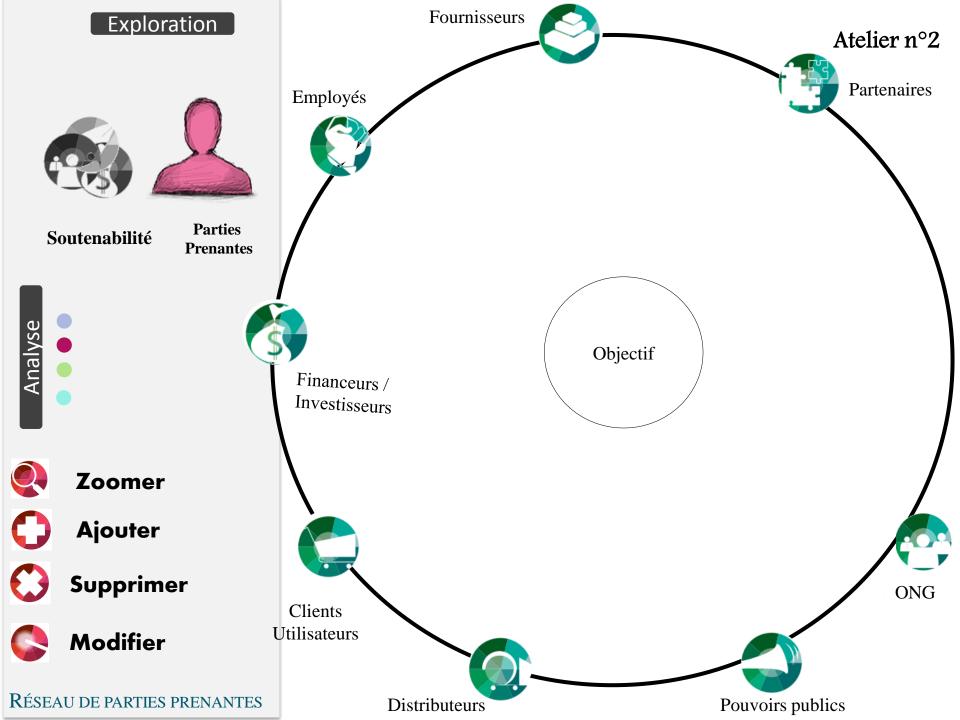
Supprimer



Modifier













Soutenabilité

Parties Prenantes





Zoomer



Ajouter



Supprimer



Modifier

RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES



Atelier n°2

Et si l'on se mettait à la place de ... (choisissez une partie prenante)

Quel est son **rôle**?

Quel pourrait être les **conséquences positives/négatives** de la mise en place du concept?

Comment améliorer notre connaissance de cet acteur?





Soutenabilité

Parties Prenantes











RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES



Atelier n°2

Serait-il intéressant de rajouter certaines parties prenantes ? Lesquelles ?

Quelle(s) plus-value(s) peuvent-elles amener au développement du concept?







Soutenabilité

Parties Prenantes





Zoomer



Ajouter



Supprimer



Modifier

RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES



Atelier n°2

Quelle(s) parties prenante(s) empêche(nt) le bon développement de votre concept?

Quelles stratégies mettre en œuvre pour débloquer cette situation. Serait-il intéressant de mettre en retrait ou de remplacer certains acteurs?

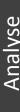
Comment?





Soutenabilité

Parties Prenantes





Zoomer



Ajouter



Supprimer



Modifier



Peut-on imaginer modifier

• Les relations entre parties prenantes?

Les **flux** échangés Leur **proximité** Leur **autonomie** Leur façon de **coopérer**

Les **valeurs** et les **compétences** de chaque partie prenante

BM System Réseau Carte MAP Interactif Interaction



Soutenabilité

Parties Prenantes





Zoomer



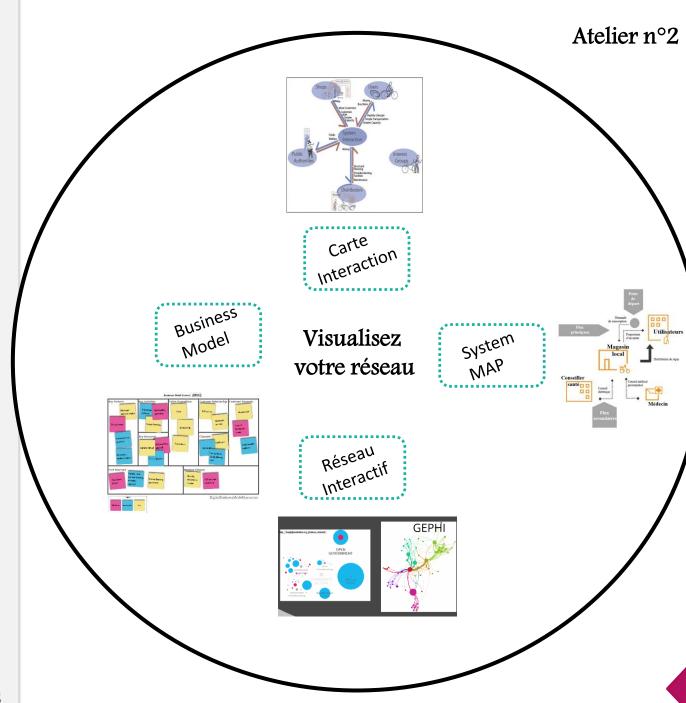
Ajouter

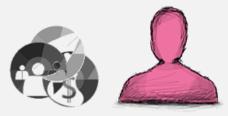


Supprimer



Modifier





Soutenabilité

Parties Prenantes





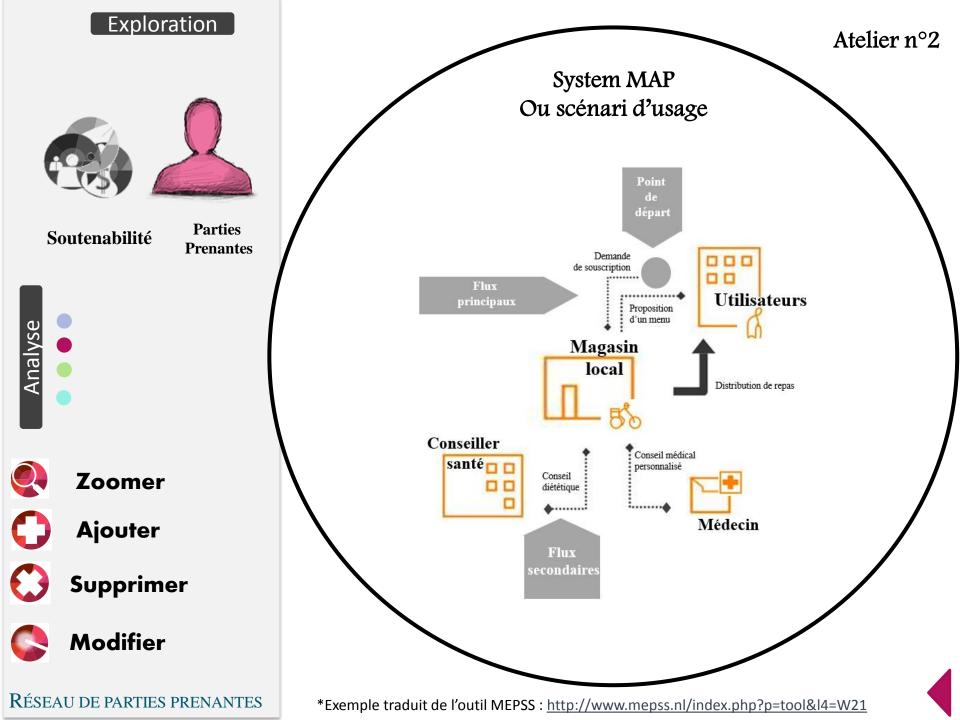
Zoomer

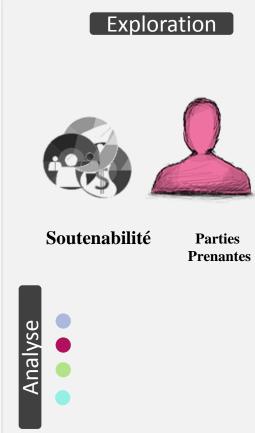


Ajouter

Supprimer Modifier RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES *issu de http://businessmodelhub.com/photo/netflix-business-model-canvas

Atelier n°2 **Business Model Canvas** Business Model Canvas: Key Partners Key Activities Customer Relationship Customer Segments Value Propositions Video player Movie and Mail handling Self-service Price Mass market software television studios Automated services Postal service Content licensing Fans of Accessibility blockbuster Key Resources Channels Internet service providers Netflix.com Convenience **DVD** inventory Cable/satellite replacers Content (virtual) (physical) Mobile app Set top boxes Set top box leable, Blu-ray, hardware makers Servers (physical) eta.) Cost Structure Revenue Streams ariable costs Monthly per user licensing. Fixed costs Content licensing subscription agreements advertising revenue DigitalBusinessModelGuru.com





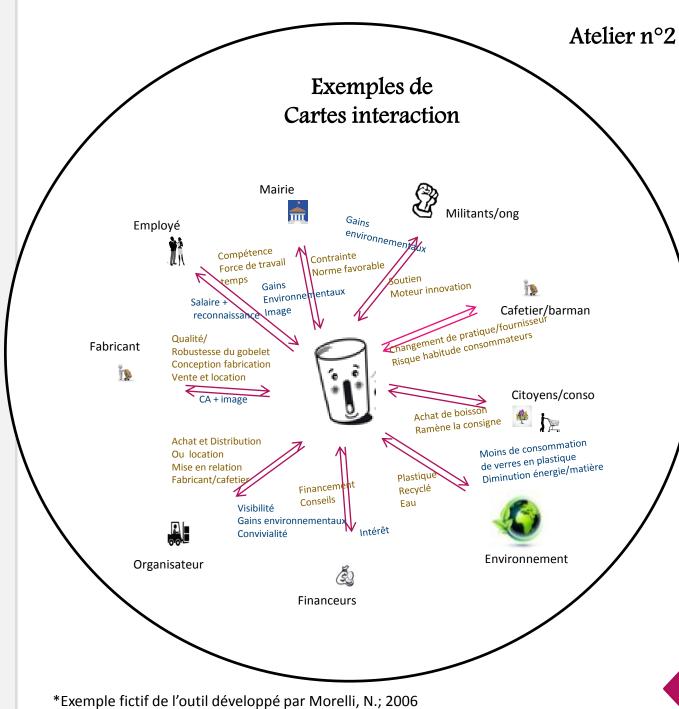






Modifier

RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES







Soutenabilité

Parties Prenantes



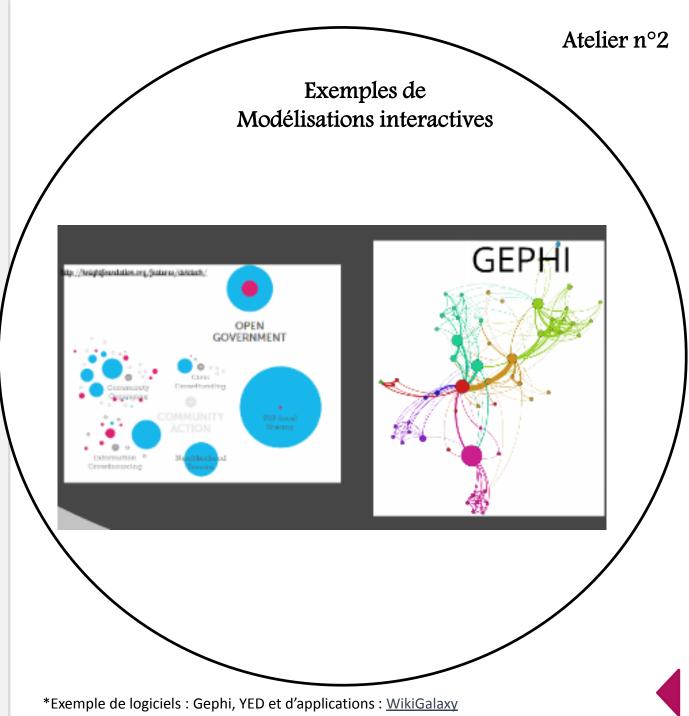






Modifier

RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES







Soutenabilité

Parties Prenantes





Zoomer



Ajouter



Supprimer



Modifier

RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES

Liens vers des canvas vierges

Atelier n°2

Les mindmaps-type

Atelier 1:

https://framindmap.org/c/maps/69385/public

Atelier 2:

https://framindmap.org/c/maps/69386/public

Carte Maturation globale

https://framindmap.org/c/maps/69382/public

Les visualisations de parties prenantes :

http://www.businessmodelgeneration.com/canvas/bmc

http://www.mepss.nl/index.php?p=tool&l4=W21

http://gephi.github.io/